TAHAP PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN / AKU JANJI PRODUKTIVITI
PERBADANAN ADAT MELAYU DAN WARISAN NEGERI SELANGOR
TAHUN 2013

BIL.	PERKARA	TANGGUNGJAWAB	%	BULAN											
				JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	**Mengadakan pameran bagi memberi kesedaran dan mendidik masyarakat umum tentang sejarah, budaya dan warisan negeri :**														
	Pameran Khas dengan minima dua (2) pameran setahun	Unit Pameran	50%	Padat telah menganjurkan sebanyak (1) pameran khas :-											
				1. Pameran Dinosaur (Jun 2013)											
				2. Pameran "Terkenang Suatu Masa Dahulu" yang dijangka akan diadakan pada Dec,2013.											
	Pameran Luar dengan minima lima (5) pameran setahun.	Unit Pameran	120%	Padat telah menganjurkan sebanyak (6) pameran luar setakat Jan. - Sept. 2013 :-											
				1. Pameran sempena Dialog Pengkisahan Sejarah Istana Bandar, Hotel Grand Blue Wave (31 Jan 2013)											
				2. Pameran sempena meraikan dua Sasterawan Negara Anak Selangor, Wisma PKPS (16-16 Feb. 2013)											
				3. Pameran Ekspo Pengantin Neg. Selangor, Anggerik Mall (22-24 Feb. 2013)											
				4. Pameran sempena Hari Muzium Antarabangsa, Sarawak (22-26 Mei 2013)											
				5. Pameran Temasya Adat dan Warisan sempena Sambutan Hari Muzium Antarabangsa Peringkat Neg. Sel. 2013 (22 Jun 2013)											
				6. Pameran Road Show Selangor Shine, Sarawak (13-21 Sept. 2013)											
2	**Melaksanakan urusan-urusan berkaitan koleksi :**														
	Menguruskan pinjaman koleksi jabatan dengan minima enam (20) permohonan setahun	Unit Koleksi/Puan Rafida	90%	Padat telah menerima sebanyak 18 permohonan pinjaman koleksi dari Jan-Ogos 2013 sepertimana jadual di bawah :-											
				4	0	2	4	3	5	0	0	0			

dikemaskini sehingga 10 Oktober 2013

TAHAP PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN / AKU JANJI PRODUKTIVITI
PERBADANAN ADAT MELAYU DAN WARISAN NEGERI SELANGOR
TAHUN 2013

BIL.	PERKARA	TANGGUNGJAWAB	%	BULAN											
				JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEPT	OKT	NOV	DIS
3	**Memberikan khidmat rundingan bagi penyelidikan sejarah, seni, budaya dan warisan Selangor :**														
	Menerima permohonan khidmat rundingan bagi penyelidikan dengan minima (12) permohonan setahun	Puan Fahidah	83%	Padat telah menerima sebanyak 10 permohonan khidmat rundingan bagi penyelidikan dari Jan.-Okt. sepertimana jadual di bawah :-											
				0	0	2	2	2	0	2	0	0	2		
	Mengemaskini kandungan portal jabatan dengan minima empat (4) kali sebulan	Unit IT/Encik Elyan	99%	Unit IT telah mengemaskini kandungan sebanyak 34 kandungan portal jabatan dari Jan-Ogos sepertimana jadual di bawah :-											
				5	4	4	4	3/4	4	5	5	6	2		
4	**Menyelaras dan mengendalikan semua maklumbalas pelanggan yang diterima :**														
	Maklumbalas aduan diambil tindakan dalam tempoh (14) hari bekerja	Unit Korporat/Puan Shahrulniza	100%	Padat telah menjawab sebanyak 11 maklumbalas dari Jan-Sept. 2013 sepertimana jadual di bawah :-											
				0	0	5	2	2	0	0	2	0			
	Maklumbalas permohonan lawatan berpandu dijawab dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Unit Korporat/Puan Hazita	90%	Sebanyak 15 permohonan lawatan berpandu telah diterima dan dijawab mengikut ketetapan masa tersebut dari Jan. - Okt. 2013 sepertimana jadual di bawah :-											
				0	2/2	0/2	1/1	3/3	0	0	0	5/5	1/1		
5	**Mengadakan persembahan kesenian dan kebudayaan negeri :**														
	Menyertai persembahan kesenian dan kebudayaan dengan minima (30) persembahan setahun	Unit Korporat/Puan Kalsom	87%	Sebanyak 26 permohonan persembahan kesenian yang diterima dari bulan Jan.-Sept. telah dijawab mengikut ketetapan masa tersebut.											
				1	6	4	2	3	5	1	2	2			

dikemaskini sehingga 10 Oktober 2013